

個人情報保護方針

個人情報保護規制は、LOVE BALIのアプリケーションへのアクセスおよび使用において、お客様の個人情報を収集、保存、使用、処理、管理、転送、通知、保護する方法を、バリ州政府に説明しています。

私たちのデータのプロセスを確実に理解するために、この個人情報保護規制をよくお読みください。

収集される個人情報

私たちは、情報に関連する個人またはデバイスの特定、連絡、または位置特定に使用できる情報（「個人情報」）収集します。

個人情報には、名前、役職、生年月日、職業、電話番号、電子メール、銀行口座、クレジットカード、身分証明書（身分証明書またはパスポート）、および国籍だけが含まれるわけではありません。

さらに、個人情報にリンクまたは組み合わせられる個人プロフィールや固有の識別番号などの他の情報も個人情報とみなされます。

私たちは、お客様または第三者に直接提供される可能性のある個人情報を収集します（例：お客様がアプリケーションを登録または使用するとき、お客様が私たちのサービスに連絡するとき、またはその他お客様が私たちに個人情報を提供するとき）。

私たちは、さまざまな種類および目的の情報を収集する場合があります。（適用される法律および規制で許可されている目的）。

a. 私たちがお客様またはお客様のモバイルデバイスから直接収集する情報

アプリを通じてアカウントを登録および作成する場合、メールアドレスや国籍などの特定の個人情報を提供する必要があります。

バリ島訪問時に満たさなければならない要件の1つとして個人データを提供する場合は、身分証明書/パスポート番号、役職、ニックネーム、職業、電子メール、電話番号、生年月日など、より詳細な個人情報を提供する必要があります。

さらに、目的地、バリ島の住所、到着日と出発日など、バリ島への訪問に関する情報も提供する必要があります。

b. お客様が私たちのアプリケーションを使用するとき、または私たちのウェブサイトアクセスするときに収集される情報

私たちは、インターネット プロトコル アドレス、閲覧した前後の Web ページ、各訪問/セッションの継続時間、インターネット デバイス ID またはアクセス制御媒体のアドレス、モバイル広告 ID、およびメーカー情報や、私たちのアプリケーションまたはウェブサイトへのアクセスに使用するデバイスのモデルとオペレーティング システムを含む その他のデバイス情報など、お客様の使用状況に関連する特定の技術データを収集する場合があります。

私たちのアプリケーションを使用したり、私たちの Web サイトにアクセスしたりすると、Cookie を使用して特定の情報が自動的に収集される場合もあります。Cookie は、コンピュータまたはモバイル デバイスに保存される小さなデータ ファイルです。

当社は Cookie を使用してユーザーのアクティビティを追跡し、ユーザー インターフェイスとエクスペリエンスを向上させます。

ほとんどのモバイル デバイスとインターネット ブラウザは Cookie の使用をサポートしています。ただし、モバイル デバイスまたはインターネット ブラウザの設定を調整して、特定の種類の Cookie または特定の Cookie を拒否することができます。モバイル デバイスやブラウザでは、以前に保存された Cookie を削除できる場合もあります。

ただし、これは私たちのアプリまたはウェブサイトを利用できる機能に影響を与える可能性があります。

あなたがモバイルデバイス経由でアプリケーションを使用する場合、私たちはあなたのリアルタイムの地理的位置情報を追跡および収集します。アプリケーションの使用体験をより良くするために、モバイル デバイスで全地球測位システム (GPS) を有効にすることを勧めます（たとえば、サービス プロバイダーがどの程度近いかについての情報を提供する）。

モバイルデバイス上の地理的位置追跡情報を無効にすることができます。

ただし、これはアプリで利用できる機能に影響を与える可能性があります。

料金を支払うときは、使用する支払い方法に基づいて、クレジットカード番号、口座番号などの財務情報を提供する必要があります。

c. 第三者から収集した情報

私たちはまた、第三者仲介業者（代理店、ベンダー、私たちに代わって業務を遂行するその他の関係者、または他の旅行アプリケーションのユーザーを含む）を通じて、お客様の個人情報を収集する場合があります。私たちが収集する情報には、個人情報、訪問情報、支払い情報が含まれます。

d. お客様が当社に提供する第三者に関する情報

お客様は、他の第三者に関する個人情報 (観光客グループのデータ収集の場合は、パートナー、家族、友人、またはその他の個人に関する個人情報を含む) を提供することができますが、必ず同意が必要です。

私たちは、適用される法律および規制で許可されている目的 (「目的」) で収集した個人情報を使用することがあります。

- a. あなたをユーザーとして識別して登録し、アカウントを管理、確認、無効化、またはその他の方法で処理するため。
- b. 私たちのアプリケーションに接続されているアプリケーションまたはその他のシステムで発生するトランザクションまたはアクティビティについて通知するため。
- c. アプリケーションの使用に関する情報を連絡および送信するため。
- d. アプリケーションの更新または提供されるサービスの変更について通知するため。
- e. あなたから受け取った問い合わせや提案を処理し、回答する。
- f. ユーザーとしての要件や好みに合わせてアプリケーションを保守、開発、テスト、改善、およびパーソナライズする。
- g. アプリケーションユーザーのアクティビティ、行動、人口統計データを監視および分析する。
- h. 関連するビジネスプロセスおよび機能を実行するため。
- i. サポートを提供し、アプリケーションまたはサービスに関する技術的な問題や運用上の問題を解決するため。
- j. 関連分野における政府の政策立案の参考となる試験、研究、分析を目的とした統計情報や分析データの提供。
- k. 禁止、違法、無許可、または不正行為を防止、検出、調査するため。
- l. 私たちが、適用される法律および規制に基づくすべての義務を遵守できるようにするため。ただし、規制上の要請、調査または指令への対応、適用される規制で要求される提出、報告および許可の遵守、監査、完全性および調査の実施に限定されない。

私たちが収集した個人情報の提供

- a. 私たちは、適用される法律および規制で許可されている目的のために、お客様の個人情報を関連会社およびその他の当事者に開示または共有する場合があります。
 - あなたがユーザーの場合、ファシリテーターが支援貢献を提供できるようになります。
 - 適用される法律および規制によって要求または許可されている場合 (規制、調査またはガイドライン、または法令に基づくコンプライアンス要件または提出および報告要件に関する質問への回答に限定されません)、適用される法律および規制に指定されている目的のため。
 - 政府の政策、規則、規制、または適用される法的規制に記載されている目的のために、管轄政府によって指示、要求、要求、または許可された場合。
 - 法的手続きの遂行に関連して、またはお客様と私たちとの間、またはお客様とその他の当事者との間で何らかの法的手続きが行われた場合。
 - (ユーザーまたはサービスプロバイダーとして) あなたの安全に関する緊急事態が発生した場合、緊急事態に対処します。
 - お客様の健康または公益に関連する状況 (お客様がユーザーであるかサービスプロバイダーであるかにかかわらず) では、私たちは、接触者の追跡、政府の取り組み、政策またはプログラムの支援、公衆衛生、および合理的に必要なその他の目的で、お客様の個人情報を政府当局、または政府当局によって任命された、または私たちと協力しているその他の機関と共有する場合があります。
 - 第三者が関与する目的のため、またはそれに関連して、第三者 (代理店、ベンダー、サプライヤー、請負業者、パートナー、および私たちまたはお客様にサービスを提供するその他の当事者、または私たちに代わって業務を実行する当事者を含む) に開示するためお客様の取引を処理するために技術的に必要な関連する第三者、または第三者との協力の目的 (状況に応じて)。
 - 私たちが関連会社と個人情報を共有する場合、関連会社がアプリケーションの提供、支払いシステムの運営、通知の提供 (私たちのメーリングリストに登録する場合を含む) を支援できるようにすること、または、私たちに代わってデータを処理することを目的として共有するします。
- b. 個人情報をお客様と関連付ける必要がない場合、私たちは、かかる情報を開示または共有する前に、個人としてのお客様との関連性を削除するための合理的な努力を行います。
- c. 私たちはお客様の個人情報を販売または貸与することはありません。
- d. このプライバシーポリシーに規定されている場合を除き、お客様に通知し、開示または共有に対するお客様の同意を得た場合、私たちはお客様の個人情報を開示および共有することがあります。

個人情報の保管

お客様の個人情報は、収集された目的を達成するために必要な期間、または適用される法律や規制によってそのような保持が要求または許可されている期間のみ保持されます。

個人情報を収集した目的がビジネスまたは法的目的として保持する必要がなくなり、保管が不要になったと判断され次第、私たちは個人情報の保管を停止するか、個人情報をお客様個人に関連付ける目的を削除します。

使用するアプリケーションに関連して、お客様の個人情報の一部が第三者によって保存される可能性があることにご注意ください（電話、SMS、ショートメッセージなどを通じて、および弊社代理店によるお客様の個人情報の収集など）。

私たちはお客様の個人情報の保持を許可しておらず、また保管について責任を負いません。お客様は、私たち、私たちの役員、取締役、従業員、代理店、パートナー、サプライヤー、請負業者および関連会社を、あらゆる請求、損失、責任、費用、損害および、あなたの個人情報の不正な保管から直接的または間接的に生じるすべての補償費用の費用（ただし、法的費用および費用に限定されません）から補償し、防御し、免責することに同意するものとします。

個人的なアクセスと修正

適用される法律および規制に従って、お客様は、以下に記載されている詳細について私たちに連絡することにより、私たちが保有および管理しているお客様の個人情報へのアクセスおよび/または修正を私たちに依頼することができます。

私たちは、適用される法律で許可または義務付けられている場合、私たちが保管または管理するお客様の個人情報の一部またはすべてへのアクセスまたは修正の要求を拒否する権利を留保します。これには、個人情報に他者への言及が含まれる可能性がある場合、またはアクセスまたは修正の要求が無関係、軽薄または押し付けがましいとみなされる理由による場合が含まれます。

お客様の個人情報を保管する場所

私たちのアプリケーションにアクセスできる他の国（「目的地国」）でお客様が私たちのアプリケーションおよびサービスを使用する場合、私たちは、お客様がアクセスして確実にアクセスできるように、お客様の個人情報をお客様の母国（「出発国」）から目的地国に転送する場合があります。海外で私たちのアプリを使用する場合、顧客はスムーズな体験を得ることができます。

この場合、適用される法律および規制を確実に遵守するために、私たちはお客様の個人データを出発国から目的地国に転送することに同意を求めます。

私たちが収集したお客様の個人情報は、第三者のサービスプロバイダーによって保存、転送、または処理される場合があります。私たちは、関連するすべてのサードパーティのサービスプロバイダーが本プライバシーポリシーに基づく私たちの約束に見合った保護を提供できるよう、あらゆる合理的な努力を払います。

私たちは、適用されるすべての法律および規制を遵守し、他国の当私たちの関連会社およびすべてのサードパーティサービスプロバイダーが本プライバシーポリシーでの私たちの約束と同様の保護を確実に提供できるよう最善の努力を尽くします。

個人情報のセキュリティ

お客様の個人情報の機密性は私たちにとって最も重要です。私たちは、お客様のデータおよび個人情報を、権限のない者によるアクセス、収集、使用または開示、および違法な処理、偶発的な紛失、破壊、損傷、または同様のリスクから保護し、安全に保つために最善の努力を尽くします。ただし、インターネットを介した情報の送信は完全に安全ではありません。私たちはお客様の個人情報を保護するために最善を尽くしますが、お客様がインターネット経由で送信した個人情報の完全性と正確性を保証することはできず、また、そのような個人情報が傍受、アクセス、開示、改変、改変されないこと、または、私たちの制御を超えた要因により、許可されていない第三者によって破壊された場合も保証できないことをお客様は認めます。お客様は、パスワードやワンタイムパスワード (OTP) を含むアカウントの詳細の機密性を他者に対して保持し、デバイスのセキュリティを常に維持し、責任を負う責任があります。

この個人情報保護方針の変更

私たちは、この個人情報保護方針が当社の将来の展開および/または法的または規制上の要件の変更と一致していることを確認するために、独自の裁量で随時この個人情報保護方針を見直し、変更することがあります。私たちがこの個人情報保護方針を変更することを決定した場合、アプリケーションおよび/またはウェブサイトに表示される一般的な通知、またはアカウントに登録されている電子メールを通じて、変更をお客様に通知します。お客様は、私たちのデータ処理およびデータ保護慣行に関する最新情報について、本個人情報保護方針を定期的に確認し、プライバシーに関する変更後の私たちのアプリケーションや Web サイトの継続的な使用、私たちとの通信、またはサービスへのアクセスおよび使用を確認する責任があることに同意するものとします。

これにより、この個人情報保護方針とその変更にご同意したものとみなされます。

承認と同意

個人情報保護方針に同意すると、この個人情報保護方針を読んで理解し、そのすべての条件に同意したことになります。

具体的には、お客様は、私たちがこの個人情報保護方針を通じてお客様の個人情報を収集、使用、共有、開示、保存、転送、または処理することに同意するものとします。

他の個人の個人情報（パートナー、家族、友人、その他の当事者に関する個人情報など）を私たちに提供する場合、お客様は、その個人から同意を得ていること、およびその個人情報の収集、使用、開示、処理に対してその個人に代わって同意していることを表明し、保証します。

お客様は、以下に記載の連絡先詳細を通じて私たちに書面で合理的な通知を行うことにより、いつでもご自身の個人情報の収集、使用、または開示に対する同意を撤回することができます。

また、私たちのメッセージに記載されている「オプトアウト」機能または「購読解除」オプションを介して、私たちからの特定の通信および情報の送信に対する同意を撤回することもできます。

通知資料

私たちは、お客様へプッシュ通知、投稿、電話、ショートメッセージサービス (SMS)、チャットおよび電子メールサービスなどのアプリケーションを通じて、バリ島への訪問に関連する観光情報を含む通知や、マーケティングおよびプロモーション資料を受け取ることに同意について送信したりする場合があります。私たちは、領収書、寄付に対する感謝状、アカウントに関する情報など、宣伝を目的としないメッセージを送信する場合があります。

国際開発株式会社が翻訳した資料になります。転用等の二次利用を行うことを固く禁じます。

© 2006-2024 INTERNATIONAL DEVELOPERS, INC.