

# 利用規約

一般利用規約は、外国人観光客（「ユーザー」）と、ユーザーとバリ州政府（「私たち」）の関係において、ユーザーがアプリケーションにアクセス/またはアプリケーションの使用代行を行う第三者との間で合意したものとして機能します。第三者には宿泊施設提供者、レストラン、旅行代理店、観光名所の管理者が含まれますが、これらを総称して「ファシリテーター」と呼びます。

すべてのファシリテーターは、Love Bali エンドポイント サービス内で登録および認証を行う必要があります。これらの利用規約は、Love Bali アプリケーションおよびサイト(<https://lovebali.baliprov.go.id>)、当社が提供するコンテンツへのユーザーのアクセスおよび使用、ならびにサービスの登録または使用を規制します。ユーザーはアプリケーションにアクセスして使用するには、利用規約とプライバシー ポリシーを理解し、同意する必要があります。

アカウントを登録する際、当社はユーザーに名前、有効な電子メールアドレス、パスポート番号の入力を求めます。ユーザーの電子メールアドレスは確認/通知目的で使用され、名前とパスポート番号の情報はユーザーの登録と料金の支払いに使用されます。

ユーザーのアカウントはユーザー自身、またはユーザーの同意を得た第三者によって作成され、ユーザーのみが使用でき、理由の如何を問わず他人に譲渡することはできません。

ユーザーがユーザーのアカウントを譲渡したり、他人に使用を許可したりしたことを認識した場合、または疑う十分な理由がある場合、当社はユーザーのアカウントを無効にする権利を有します。

登録名、電子メールアドレス、パスポート番号、支払い詳細、選択した支払い方法、および当社のシステムまたは支払いプロバイダーによって作成および送信された確認コードを含む、ユーザーのアカウントのセキュリティと機密保持は、完全にユーザーの個人的責任となります。

上記に述べたセキュリティと機密保持における、ユーザーの過失から生じるすべての損失とリスクは、ユーザーご自身が全ての責任を負います。

このような場合、私たちはユーザーのアカウントを通じて行われた使用をユーザーからの正当なリクエストとみなします。ユーザーは、自分のユーザーアカウントが知らないうちに、または同意なしに使用されたことを知った場合、またはその疑いがある場合には、ただちに私たちに通知することが求められます。

セキュリティ上の理由から、不正使用に関して必要と判断した措置を講じます。

アプリケーション内のすべてのコンテンツは、コンテンツ作成時の状況に基づいて作成され、私たちが指定するさまざまなリソースから取得される場合があります。

その後の条件は必要に応じて随時変更される可能性があります。したがって、実際の状況に関するコンテンツ情報の正確性については責任を負いません。

ユーザーは、アプリケーションまたはファシリテーターを通じて単独で徴収金の支払いを行うことができます。徴収金の支払いでは、次の点を考慮する必要があります。

- ・ユーザーの徴収金の支払いは必須です。
- ・ユーザーの徴収金の支払いは、バリ島の到着ゲートにある指定銀行が提供するアプリケーションとカウンターを使用して行われます。
- ・ユーザーの徴収金の支払いは、現金以外の方法でのみ受け付けられます。
- ・ユーザーの徴収金の支払いはインドネシアルピア (IDR) に換算されます。
- ・このアプリケーションは、徴収金支払いの主要通貨設定として IDR を使用します。システムは、ユーザーが支払ったIDR金額と同等の金額を「ユーザーが選択した通貨」で表示します。
- ・その通貨での同等の金額は、アプリケーションによって設定された為替レートに基づきます。
- ・IDR と同等の額の小数部分は、ユーザーが支払った金額ごとに小数点以下を正数単位に切り上げられます。
- ・アプリケーションは引き続き同等額をIDRで送信し、ユーザーのアカウントから引き落とされます。したがって、IDR 以外の通貨で徴収金を支払うことを選択すると、ユーザーのアカウントの引き落とされる金額と引き落とし時の為替レートに差が生じる可能性があります。
- ・正常に受領された徴収金は返金できません（返金不可）。徴収金の支払いにおける不正行為は私たちの責任の範囲外です。
- ・ユーザーは、支払いを行った後、デジタル支払い証明 (Levy Voucher) を受け取ります。

外国人は、以下の条件に基づいて税の支払いが免除される場合があります。

- a. 外交・公用ビザの保有者
- b. 輸送機関の乗務員
- c. KITASまたはKITAPの保有者
- d. 家族滞在ビザの保有者
- e. 学生ビザの保有者
- f. ゴールデン・ビザの保有者
- g. その他の入国管理局が発行した観光目的以外のその他のビザ（商用ビザなど）の保有者

f および g の場合、徴収金支払の免除を希望する外国人は、バリ島に入る少なくとも 5 日前までに Love Bali システムを通じて申請書を提出する必要があります。

提出が 5 日未満の場合、外国人は税の支払いの対象となります。

私たちは、Google Play ストアや Apple App Store など、バリ州政府が所有する公式デジタル マーケットプレイスでのみ、携帯電話またはタブレットでのみ使用される公式アプリケーション ソフトウェアを提供します。

ユーザーが公式デジタル マーケットプレイス以外のソースから、および/または携帯電話やタブレット以外のデバイスにアプリケーションをダウンロードした場合、私たちは責任を負いません。

ユーザーは、アプリケーションへのアクセス/または使用について全責任を負います。ユーザーからの苦情、批判、提案は、違法、脅迫、攻撃的な行為を行わずに、丁寧に伝えられる必要があります。

ユーザーは、利用規約、プライバシーポリシー、適用される法律や規制、規定に反する方法で、ユーザーまたはユーザーのアカウントを使用する他の当事者によるユーザーアカウントを介したアプリケーションの使用から生じる損失および/または請求に対して全責任を負います。

アプリケーションは現状のまま提供されます。

私たちは、ユーザーのニーズと期待に応えるために、その信頼性、適時性、品質、適合性、可用性、正確性、完全性、およびセキュリティを維持するよう努めています。

ただし、私たちは、支払取扱プロバイダーの障害やエラー、またはユーザーによる当社の利用規約およびプライバシーポリシーまたは支払取扱プロバイダーのポリシーの不遵守によって引き起こされた損失や損害については責任を負いません。アプリケーションにはインターネットの使用、インターネット固有の問題など、制限、遅延、およびサービスが提供されない場合があります。

本アプリケーションは、自然災害、電力や通信の中断、政府による政策など、私たちの制御が及ばない出来事によって中断される場合があります。不可抗力により私たちがアプリケーションを介してユーザーの指示の一部または全部を履行できない場合、ユーザー私たちが一切の請求および責任を免除されることに同意するものとします。

これらの利用規約は電子契約です。アカウントを開設するか、Love Bali アプリケーションおよび Web サイトにアクセスすることにより、ユーザーは当社と契約を結ぶことに同意したものとみなされます。

これにより、これらの利用規約とプライバシーポリシーが有効になり、ユーザーによるアプリケーションとサービスの使用全体にわたって法的拘束力が生じます。

ユーザーは、電子的に作成された利用規約およびプライバシーポリシーの有効性について異議を唱えないものとします。

利用規約およびプライバシーポリシーのいずれかの条項が法的強制力を持たない場合でも、残りの条項には影響しません。

ユーザーは、電子メール、電話、または Love Bali の公式アプリケーションおよび Web サイト (<https://lovebali.baliprov.go.id>) に記載されているその他の通信媒体を通じて私たちに連絡することができます。

すべての通信は記録され、アーカイブとして保管されます。

国際開発株式会社が翻訳した資料になります。転用等の二次利用を行うことを固く禁じます。

© 2006-2024 INTERNATIONAL DEVELOPERS, INC.